



TÉRMINOS Y CONDICIONES TLE SPA (MUDANZAS TLE)

Los siguientes términos y condiciones se aplican a todos los pedidos y servicios recibidos, así como también al acceso y uso de los sitios web de **TLE Spa** (en adelante “**TLE**”), una sociedad por acciones constituida en conformidad a las leyes de la República de Chile, domiciliada en Avenida Manquehue Sur 520, oficina 205, Las Condes.

PRIMERO: Aspectos Generales

1. Los presentes términos y condiciones ("Términos y Condiciones") regulan el acceso y el uso del servicio de la página web www.mudanzastle.cl (en adelante, la “Página Web”) que TLE pone a disposición de los usuarios de internet interesados en sus servicios y contenidos (en adelante, el “Usuario” o los “Usuarios”).
2. El Usuario acepta que la utilización de la Pagina Web implica la plena aceptación de las disposiciones incluidas en las presentes Términos y Condiciones en la versión publicada en la Página Web en el momento en que acceda a la misma y la plena aceptación de su aparición en la Página Web.
3. TLE se reserva la posibilidad de modificar sin previo aviso, el diseño, presentación y/o configuración de la Página Web, así como algunos o todos los servicios, y añadir servicios nuevos. Asimismo, TLE se esforzará por mantener la Página Web disponible de la forma más constante posible, reconociendo el Usuario que es posible que, por razones de mantenimiento, seguridad o capacidad, así como a causa de acontecimientos sobre los que no puede influir TLE, puedan producirse anomalías o la suspensión pasajera de los servicios de la Página Web.
4. TLE se reserva el derecho de cambiar estos Términos y Condiciones, publicándolos directamente en su sitio web.
5. Los Términos y Condiciones han sido actualizados por última vez con fecha 10 de Mayo de 2020.

SEGUNDO: Descripción de los Servicios

La finalidad de la Página Web es permitir a los Usuarios la cotización de servicios de mudanza y/o bodega y finalmente reservar estos servicios a través de la misma plataforma. TLE ofrece a sus Usuarios la posibilidad de calcular y cotizar en línea servicios de mudanza y/o bodegas y reservar estos mismos servicios que serán ejecutados por TLE SPA (en adelante la “Empresa”).

TERCERO: Generación de Cotización

Usando exclusivamente como base la información facilitada por el Usuario al momento de efectuar la estimación de volumen personalmente a través de la Página Web, la Página Web calcula instantáneamente los precios de los diferentes servicios de mudanza a través de un algoritmo.

Los servicios que se pueden reservar en la Página Web son los siguientes:

- 1. Mudanza Básica:** se refiere a un servicio tipo flete, para mudanzas en que la Empresa se hace cargo sólo del transporte y la protección del mobiliario. Por su parte, queda a cargo del Usuario el embalaje, la carga, descarga y desembalaje en sus pertenencias. En este servicio el camión puede ser abierto o cerrado, con o sin plataforma elevadora según disponibilidad. La Mudanza Básica no incluye desarmado y armado de camas, uso de film plástico u otro material para la protección del mobiliario y personal para carga y descarga.



2. Mudanza Estándar: se refiere a un servicio tipo flete, para mudanzas en que la Empresa se hace cargo sólo del transporte, el armado y desarmado de las camas y la protección del mobiliario con frazadas y film de embalaje. Por su parte, queda a cargo del Usuario el embalaje y desembalaje en sus cajas propias.

Se sugiere a nuestros clientes realizar el embalaje de sus productos de manera correcta y segura, ya que Mudanzas TLE, no se hará responsable por productos dañados mal embalados.

Sugerencias de embalaje para artículos de cocina, lámparas, adornos u otros similares que sean delicados y puedan romperse o quebrarse; estos deben ir en cajas de cartón o de plástico en buen estado y cubiertos con algún elemento que los cubra y proteja de los movimientos propios del vehículo, como toallas, sábanas, diario o similares. Utilizar cajas grandes solo para artículos livianos como ropa, peluches, ollas, etc. Sellar las cajas con cinta de embalaje para evitar ruptura o apertura de estas. Etiquetar las cajas con descripción de lo que contiene en su interior e identificar a la habitación que corresponde, esta descripción le permitirá también de manera rápida, identificarla para la posterior revisión de sus enseres.

3. Mudanza Premium: se refiere a una mudanza en que la Empresa se hace cargo del embalaje y traslado de muebles, camas (armado y desarmado), protegiendo el mobiliario con una combinación de film de embalaje y frazadas, según la delicadeza de cada ítem. La Empresa se hace cargo del embalaje de loza, adornos, cristalería, libros, juguetes en cajas de cartón y ropa en bolsas plásticas entregadas por TLE SPA, donde cada una se rotula de acuerdo con su contenido y área del domicilio, responsabilizándose la Empresa por el traslado y la distribución (sin desembalar) en los puntos designados por el Usuario.

4. Mudanza TLE Full: se refiere a un servicio de mudanza en que la Empresa se hace cargo del embalaje y traslado de todas las pertenencias del Usuario, así como también del armado y desarmado camas, protegiéndose el mobiliario con film de embalaje y frazada (según la fragilidad de cada ítem). La Empresa se hace cargo del embalaje, desembalaje y orden de loza, adornos, cristalería, libros, juguetes y ropa en cajas reutilizables, la cual será retiradas al finalizar el servicio. Responsabilizándose la Empresa por el traslado y la distribución (con desembalaje, pero sin orden en detalle) en los puntos designados.

Para los servicios Estándar y Premium se incluye el desarme y armado de camas. Además, el personal podrá dejar en las habitaciones correspondientes sólo camas, refrigeradores, cocinas, lavadoras, secadoras y muebles de gran tamaño (mesas, vitrinas, estantes, etc, es decir, objetos mayores a 1 m3). Los otros objetos serán dejados en un lugar común que pueda permitir el tránsito hacia las otras habitaciones. No incluye ordenar, limpiar, embalar, prestar cajas, desembalar ni cambiar rutas.

Para la instalación de muebles o empotramiento de televisores se debe avisar a su ejecutivo para enviar cotización con adicionales.

Importante:

Todos los servicios tienen horario de inicio a las 9:00 am (lunes a domingo), sin embargo en caso de que el cliente prefiera otro horario se puede coordinar bajo mutuo acuerdo. Cabe destacar que en caso de normativas como toque de queda, cuarentena u otra restricción gubernamental estos horarios podrían variar.

El equipo no está autorizado para conectar o desconectar cables y equipos a fuentes eléctricas y redes húmedas.

Al momento de realizar la mudanza el refrigerador debe estar desenchufado al menos con 12 horas de anticipación y sin productos en su interior. Posterior a la mudanza se recomienda conectar a la red eléctrica una vez pasadas 12 horas.

No se cargará ni embalará ningún electrodoméstico con objetos y/o alimentos en su interior.



TLE SPA no se hace responsable por daños o deterioro en los alimentos por pérdida en su cadena de refrigeración.

El Usuario no se encuentra obligado a aceptar la cotización de ninguno de los servicios ofrecidos por TLE SPA.

TLE SPA no asegura tiempos determinados para realizar el servicio, debido que esto depende de las condiciones de trabajo, distancias y metros cúbicos a trasladar.

Dado que el equipo de mudanzas no es especialista en el armado y desarmado de muebles, en caso de que exista algún mobiliario con dimensiones superiores a las puertas de acceso debe ser desarmado y armado por el cliente, como por ejemplo mesas de comedor, cajoneras, repisas, escritorios, estantes u otro similar. Si en el momento de la mudanza, se confirma que algún mueble no entra en el ascensor o no sale por la puerta y cliente requiere su desarme y posterior armado, esta acción será realizada solo con la autorización y responsabilidad del cliente.

El Usuario debe contar con el Salvoconducto Notarial físico y ser enviado vía mail a personal de la Empresa con las direcciones reales e idénticas a la cotización realizada en la Pagina Web. En caso de que el Cliente no tenga el salvoconducto autorizado ante notario o no coincidan las direcciones o datos con la información real, TLE SPA tiene la facultad de cancelar el servicio incluso el mismo día de la realización de la mudanza, con una multa del 20% del valor total del servicio. TLE SPA, dentro de su servicio, incluye la orientación detallada de cómo gestionar dicho trámite, a través de sus ejecutivos de venta, como también en la publicación de información en nuestra página web.

Una vez terminado el servicio el Cliente deberá firmar la guía de despacho correspondiente a la reserva acompañado de su nombre, rut y hora de termino, dando por hecho que el servicio se realizo de manera conforme, por ende no existieron daños ni motivos para la gestión de seguros de carga o devoluciones de dinero. Se recomienda al Cliente una vez terminado el servicio revisar todas sus pertenencias antes de firmar la guía de despacho, así evitar inconvenientes posteriores al servicio.

Si el cliente se percata de algún imprevisto en alguna de sus pertenencias, esta debe ser informada en un plazo máximo de 24 horas.

CUARTO: Reserva y Asignación de Empresa

Una vez seleccionado el servicio de mudanza indicado precedentemente, el Usuario efectuará el pago de la reserva del servicio y TLE le informará por medio de un correo electrónico u otro medio en línea que estime conveniente, la confirmación del servicio y recepción del pago.

Una vez pagada la reserva, el Usuario acepta que sus datos de contacto y el contenido de su solicitud sean compartidos con la Empresa. Tal comunicación de datos personales es necesaria para llevar a cabo el servicio solicitado por el Usuario y se encuentra regulada en la Política de Privacidad, que se puede consultar en la Página Web.

La selección del inventario es de exclusiva responsabilidad del cliente, donde la cobertura del seguro de carga solo será responsable por los productos informados a través de la plataforma web www.mudanzastle.cl.

Una vez pagada la reserva se asignará el camión y las personas que asistirán a la Mudanza. Sin embargo esta asignación puede ser modificada en caso de algún inconveniente o cambio en la programación.

El vehículo que será asignado al servicio de mudanza puede ser de propiedad de TLE SPA o alguna empresa Partner, cualquiera de los equipos asignados no provoca un menoscabo en la calidad y objetivos del servicio.



QUINTO: Reembolsos y Devoluciones

En caso de que el Cliente haya realizado su reserva pagando a través de la Pagina Web www.mudanzastle.cl o vía transferencia bancaria podrá ser cancelada en cualquier momento. Sin embargo si dicha cancelación es con 48 horas de anticipación a la fecha del servicio se aplicará una multa correspondiente al 5% del valor del servicio y si el aviso se realiza con 24 horas de anticipación o el mismo día de la fecha del servicio la multa corresponde al 20% del servicio.

En caso de que el cliente haya reservado y seleccionado un inventario superior a lo utilizado en el camión, no se realizara devolución o reembolso por la diferencia. Por ello es sumamente importante chequear debidamente los productos y mobiliarios al momento de la cotización.

Los clientes que deban cambiar la fecha de su mudanza tendrán la posibilidad de hacerlo sin costo adicional solo una vez. Al segundo cambio de fecha se aplicará una multa del 5% del valor del servicio, debiéndose pagar al momento de realizar la mudanza. El reagendamiento de la mudanza queda sujeto a disponibilidad de TLE SPA y a encontrar en conjunto con el cliente una nueva fecha.

Los reembolsos y/o devoluciones de dinero se realizan en un plazo máximo de 13 días hábiles, sin embargo la mayoría tarda entre 5 a 6 días hábiles. En caso de que el pago se haya realizado mediante transferencia bancaria el dinero se abona a la cuenta Mercado Pago bajo el mail que se registro al momento de la reserva.

SEXTO: Disponibilidad de Servicio

Al efectuarse la reserva de un servicio de mudanza, la confirmación final del servicio estará sujeta a la disponibilidad real de TLE SPA para efectuar el servicio. En caso de no contar con disponibilidad para efectuar el servicio reservado en la fecha indicada por el Usuario, TLE informará al Usuario esta situación en un plazo máximo de 48 horas contados desde la reserva y reembolsará la totalidad del valor pagado por el Usuario.

Sin perjuicio de lo anterior, TLE se compromete en todo momento a realizar su mejor esfuerzo para agendar la mudanza o bodega en la fecha originalmente programada por el Usuario o, en subsidio, a encontrar en conjunto con el Usuario una nueva fecha para la mudanza o bodega.

SÉPTIMO: Daños o Pérdidas Durante el Servicio

TLE controlará el 100% de la ejecución de los trabajos por la Empresa, por lo tanto, en caso de daños o perdidas durante el servicio se debe comunicar de inmediato al Jefe de Equipo o Supervisor de Operaciones para activar los procedimientos que correspondan. Cabe destacar que TLE SPA cuenta con seguro de carga por daños o pérdidas por 1.000 UF, en caso de que el daño sea al interior del domicilio la cobertura es el costo del producto con tope máximo el valor del servicio.

TLE no se hace responsable por los daños de mobiliario que son ingresados por pisos superiores (2do o mas). Cabe destacar que el cliente debe dar aviso de este tipo de movimientos antes de realizar la mudanza, con el objetivo de llevar al domicilio los implementos necesarios para realizar el izaje. En caso de no dar aviso el cobro adicional se realizará al momento de finalizar el servicio.

TLE no se hace responsable por daños en el transporte de objetos de gran tamaño, superior a 3 m3, en espacios reducidos al interior de los edificios o domicilios. Solo se debe realizar el movimiento el producto con mutuo acuerdo con el cliente.

Todo licor o botella de alcohol con un valor superior a \$10.000 pesos deben ser trasladado en el vehículo del cliente. TLE no se hace responsable por perdidas o daños en productos o botellas de alcohol superior al costo mencionado anteriormente.



Procedimiento para informar incidente:

- 1.- Informar el incidente a través del reporte web (Link: <https://forms.gle/1qvCTeEcuttJBYyc8>)
- 2.- Nuestro equipo de postventa se contactará con el Cliente en un plazo máximo de 5 días hábiles posterior a recibir toda la información.
- 3.- Una vez aprobada la liquidación la devolución monetaria se realizará en un plazo máximo de 15 días hábiles.

OCTAVO: Exclusión de Responsabilidad

TLE no garantiza que los Usuarios utilicen los servicios y contenidos de la Página Web de conformidad con los presentes Términos y Condiciones, ni tampoco garantiza la veracidad de los datos que los Usuarios proporcionan sobre sí mismos. TLE excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran deberse a la utilización de los servicios y de los contenidos por parte de los Usuarios, o que puedan deberse a la falta de veracidad, vigencia o autenticidad de la información que los Usuarios proporcionan a la Empresa u otros Usuarios acerca de sí mismos y, en particular, aunque no de forma exclusiva, por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la suplantación de la personalidad de un tercero efectuada por un Usuario en cualquier clase de comunicación realizada a través de la Página Web.

La Página Web contiene enlaces a otras páginas web, estando consciente el Usuario que TLE no es responsable de las prácticas de privacidad ni de los contenidos de esas otras webs.

Adicionalmente, TLE no garantiza la disponibilidad, continuidad ni la infalibilidad del funcionamiento de la Página Web, y en consecuencia excluye, en la máxima medida permitida por la legislación vigente, cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento de la Página Web y de los servicios habilitados en el mismo. TLE, o su servidor, pueden no estar libres de virus, errores, programas espía, Troyanos o similar software malintencionado. TLE no se hace responsable de cualquier daño al hardware o software de su ordenador u otro tipo de tecnología. Tampoco se hace responsable de ninguna pérdida de información a raíz de la transmisión, uso de datos o contenido erróneo publicado por los Usuarios.

Al calcular el valor de un servicio de mudanza o bodega, el valor resultante mostrado por TLE está basado exclusivamente en la información que nos proporciona el Usuario y datos recopilados de servicios realizados anteriormente. Aunque TLE se compromete en todo momento a realizar su mejor esfuerzo para asegurar que el cálculo del valor de un servicio de mudanza o bodega sea lo más preciso posible, no puede verificar ni garantizar que toda la información sea exacta, completa o correcta. Tampoco se hace responsable de errores (como errores manifiestos y tipográficos), interrupciones (debido a caídas temporales y/o parciales del servidor o a reparaciones, actualizaciones y mantenimiento de nuestra plataforma u otros motivos), información imprecisa, engañosa o falsa, o falta de información.

Los errores evidentes (erratas incluidas) no son vinculantes. En este sentido, todas las ofertas especiales y promociones están marcadas como tal. Si no aparecen marcadas como tal, no puede derivar ninguna responsabilidad en caso de errores evidentes.

OCTAVO: Ofertas y Promociones

Aquellos Usuarios que deseen adquirir un servicio, y, asimismo, acceder a las promociones vigentes de Mudanzas TLE, deberán cumplir con bases legales de las promociones que se detallan en el Sitio Web.



NOVENO: Costos Adicionales

El Usuario está obligado a compensar a TLE por los costos adicionales resultantes de las indicaciones erróneas o incompletas.

Si el cliente excede la capacidad ingresada en el inventario, el equipo podrá cargar sólo hasta 2m³ sin generar cobros adicionales. Superando este volumen, el cliente deberá pagar la diferencia según cálculos de la Página Web. Lo anterior, será factible siempre y cuando la capacidad del camión lo permita.

Ninguno de los servicios ofrecidos por TLE SPA incluye el préstamo de cajas, detenciones y desvíos de ruta según las direcciones indicadas en la cotización a través de www.mudanzastle.cl en Dirección de Inicio y Destino.

Los costos adicionales que se cobraran al Usuario corresponden a la siguiente tabla:

Cajas de cartón:	\$ 1.500 pesos / unidad
Bolsas de plástico:	\$ 1.000 pesos / unidad
Metro cubico adicional:	\$ 2.850 pesos / unidad

DÉCIMO: Obligaciones del Usuario

El Usuario se compromete a hacer un uso diligente de la Página Web y de los servicios accesibles desde el mismo, con total sujeción a la ley, a las buenas costumbres y los presentes Términos y Condiciones, así como manteniendo el debido respeto a los demás Usuarios. Queda expresamente prohibido cualquier uso diferente a la finalidad de esta Página Web. En este sentido, el Usuario renuncia a utilizar cualquiera de los materiales e informaciones contenidos en la Página Web con fines ilícitos y expresamente prohibidos en las presentes Términos y Condiciones.

Toda la información que facilite el Usuario a través de la Página Web deberá ser veraz y exacta. El Usuario garantiza la autenticidad de todos aquellos datos que comunique como consecuencia del relleno de los formularios necesarios para la suscripción de los servicios a través de la Página Web.

Toda información o contenido que el Usuario publique en la Página Web de TLE deberá ser legal y veraz y no susceptible de vulnerar derechos de terceros ni la normativa vigente. A estos efectos el Usuario garantiza la autenticidad de toda la información publicada en la Página Web. El Usuario no debe en ningún caso subir información privada de terceros, incluyendo, entre otra, imágenes, dirección postal, número de teléfono, dirección de correo electrónico, entre otros.

ONCEAVO: Edad y Capacidad Legal

La Página Web se dirige a personas mayores de edad que cuenten con plena capacidad jurídica y de obrar necesaria para su utilización. Los menores de esta edad no están autorizados a utilizar la Página Web y no deberán, por tanto, utilizar los servicios del mismo, por lo que TLE se reserva el derecho a dar de baja y cancelar los datos de aquellos Usuarios que, habiendo sido requeridos para ello, no acrediten a satisfacción de TLE ser mayores de edad.

DOCEAVO: Responsabilidad y Difusión de Contenidos, Datos y/o Información de Usuarios

TLE no tiene la obligación de verificar la identidad de los Usuarios, ni la veracidad, vigencia, exhaustividad y/o autenticidad de los datos que proporcionan sobre sí mismos en la Página Web.

TRECEAVO: Opiniones

Los Usuarios podrán insertar opiniones y comentarios relativos al servicio en la plataforma de tracking. Dichas opiniones estarán basadas en aquellos servicios prestados como consecuencia del uso de la Página Web. TLE



se reserva el derecho de publicar, extractar, resumir o abreviar el contenido de las opiniones realizadas por los Usuarios.

El Usuario se compromete a no transmitir, difundir o poner a disposición de terceros contenidos o comentarios u opiniones que, a título meramente indicativo y no exhaustivo:

- I. Sean contrarios, menosprecien o atenten contra los derechos fundamentales y las libertades públicas reconocidas constitucionalmente, en los tratados internacionales y en el resto de la legislación vigente.
- II. Induzcan, inciten o promuevan actuaciones, actitudes o pensamientos discriminatorios por razón de sexo, raza, religión, creencias, edad o condición.
- III. No tengan en cuenta los bienes o servicios desarrollados por la Empresa o comentarios que no tengan ningún valor cualitativo.
- IV. Incorporen, pongan a disposición o permitan acceder a productos, elementos, mensajes o servicios delictivos, violentos, ofensivo, nocivos, degradantes o, en general, contrarios a la ley, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público.
- V. Sean injuriosos, ofensivos o degradantes.
- VI. No se correspondan con el trabajo desarrollado por la Empresa.
- VII. Sean relativos a la publicidad de sitios que sean competencia de la Página Web o sus anunciantes.
- VIII. Sean falsos o no se correspondan a la realidad. Se trate de publicidad ilícita, engañosa o desleal.
- IX. Provoquen por sus características (tales como formato, extensión, etc.) dificultades en el normal funcionamiento de los servicios.

TLE se reserva el derecho de retirar de la Página Web todos aquellos comentarios y opiniones que no sean acordes con los presentes Términos y Condiciones. TLE en ningún caso se hace responsable de los contenidos u opiniones manifestadas por un Usuario en la Página Web.

Si TLE considera que el Usuario incumple con los presentes Términos y Condiciones, se reserva el derecho a suspender o revocar su registro y derecho a acceder o usar la Página Web en cualquier momento y sin responsabilidad o necesidad de informar al Usuario.

TLE podrá utilizar para ello cualquier método operativo, tecnológico, legal u otro disponible para que se respeten estos Términos y Condiciones (incluyendo, sin limitación, el bloqueo de direcciones IP). TLE podrá notificar al Usuario acerca del bloqueo o cancelación de su acceso a la Página Web, si bien no está obligado a ello.

QUINVEAVO: Derechos de Propiedad Intelectual e Industrial

Todos los contenidos que se muestran en la Página Web, entre ellos, pero no limitado a, artículos, diseños, textos, gráficos, logos, iconos, código en lenguaje, software, marcas o cualesquiera otros signos susceptibles de utilización industrial y/o comercial, están sujetos a derechos de propiedad industrial e intelectual de TLE SPA o terceros titulares de los mismos que han autorizado debidamente su inclusión en la Página Web, sin que pueda entenderse que el uso y acceso a la Página Web y la utilización de sus servicios atribuya al Usuario derecho alguno sobre los citados elementos.

Las empresas externas o asociados autorizan a TLE a utilizar sus logos, marcas comerciales y contenidos aportados a la Página Web para la prestación de los servicios contratados, como así también en las redes sociales en las que TLE tenga presencia.

Las Empresas manifiestan expresamente que la totalidad de contenidos facilitados a TLE no vulneran de ninguna forma derechos de propiedad industrial o intelectual, o de cualquier otra índole, de terceros, exonerando expresamente a TLE respecto de cualquier reclamación relacionada con este ámbito efectuada por cualquier tercero y asumiendo íntegramente la responsabilidad por estos hechos.



Está prohibida la reproducción, explotación, alteración, distribución o comunicación pública de la Página Web para usos diferentes de la legítima información o contratación por los Usuarios de los servicios ofertados.

DIECISEISAVO: Política de Cookies

Actualmente la Página Web utiliza cookies, solo para personalizar contenido y anuncios para que nuestro sitio sea más fácil de usar. En ninguno de los dos casos, se recaban datos de carácter personal.

DIECISIETEAVO: Duración y Terminación

La presentación de los servicios que TLE proporciona a través de la Página Web tiene en principio, una duración indefinida. No obstante, TLE está autorizada para dar por terminada o suspender la prestación de sus servicios en cualquier momento, sin perjuicio de lo que se hubiere dispuesto al respecto en las correspondientes condiciones particulares. En cualquier caso, si fuera posible, TLE procurará advertir previamente la terminación o la suspensión de cualquier servicio.

DIECIOCHOAVO: Legislación Aplicable y Jurisdicción

Las presentes Términos y Condiciones de TLE se regirán por la legislación chilena. Cualquier duda, dificultad, controversia, divergencia y/o reclamación que diga relación con el cumplimiento, aplicación y/o interpretación de los presentes Términos y Condiciones será conocida por los Tribunales Ordinarios de Justicia.

DIECINUEVEAVO: Seguro y responsabilidad de carga

El equipo no tiene permitido trasladar durante la mudanza cualquier objeto inflamable o peligroso, que pueda dañar físicamente al personal o el vehículo. Además, está prohibido transportar animales o personas ajenas en el camión.

Se otorga cobertura para mudanzas ante la ocurrencia de alguno de los riesgos cubiertos por las condiciones generales y particulares de la presente póliza, aplicándose también las exclusiones, deducibles, garantías y requisitos que en dichas condiciones generales y particulares se establezcan. No obstante, esta cobertura para mudanzas tiene adicionalmente requisitos especiales que deben cumplirse por parte del asegurado para el otorgamiento de cobertura y para determinar el monto de las pérdidas indemnizables, los cuales pasamos a detallar como sigue:

Requisitos para el otorgamiento de cobertura en caso de mudanzas

La presente póliza se extiende a cubrir mudanzas sólo si se cumplen los siguientes requisitos (su incumplimiento liberará al asegurador de pagar cualquier indemnización y/o reembolso):

- 1.- Se debe contar con un detalle de los artículos transportados en forma previa al inicio del transporte y firmarse dicho detalle por parte del transportista asegurado y el/los propietario(s) de dichos artículos.
- 2.- Si eventualmente el cargador no entrega una lista con el detalle de los artículos a transportar según lo señalado en el punto 1 anterior, el asegurado debe exigir al cargador que en cada caja identifique su contenido con el mayor detalle posible y el transportista asegurado deberá fotografiar el detalle indicado en cada caja y entregar esa información al asegurador y/o al liquidador de seguros en caso de siniestro.
- 3.- Se debe informar el siniestro a la empresa aseguradora con un plazo máximo de 10 días desde la fecha de ocurrencia. Posterior a ese plazo no se podrá hacer uso de dicho seguro.



Modalidad de cálculo de la indemnización para mudanzas

El valor de las mercaderías a indemnizar en caso de siniestro se calculará sobre la siguiente base (sólo se indemnizarán los artículos que se reclamen y se encuentren en los detalles señalados en los puntos 1 y/o 2 indicados en los “Requisitos para el otorgamiento de cobertura en caso de mudanzas”):

1.- Artículos cuya pérdida sea total y que tengan una antigüedad igual o menor a 3 meses se indemnizarán a valor a nuevo (sin IVA) sólo si al reclamo se adjunta la factura de compra que pruebe dicha antigüedad.

2.- Pérdidas totales de artículos con antigüedades mayores a 3 meses o que no cuenten con la factura que pruebe su adquisición antes de dicho plazo, se indemnizarán sobre la base de su precio de mercado para productos usados del mismo tipo, modelo y marca pero, si no se encuentran, se calculará el precio a nuevo aplicando una depreciación según tabla del Servicio de Impuestos Internos estimando una antigüedad de 1 año para vestuario, ropa de dormitorio y/o similar y 3 años para mobiliarios y cualquier otro tipo de artículos distintos a ropa. El límite de indemnización por bulto no podrá exceder a un total de UF 5 (cinco Unidades de Fomento).

3.- Pérdidas totales de vehículos se indemnizarán a su valor comercial según marca, modelo y año. La pérdida total podrá determinarse cuando el monto de la reparación sea igual o superior al 75% del valor comercial del vehículo.

4.- Daños de artículos distintos a vehículos se indemnizarán según su valor de reparación siempre que el monto no exceda el valor calculado en los puntos 1 y 2 ni el límite de indemnización por bulto que fue fijado en UF 10 (diez unidades de fomento).

5.- Cuando se produzcan pérdidas y/o daños de piezas que conformen un conjunto o set, se indemnizarán sólo aquellas que se siniestren.

El límite máximo indemnizable por evento, en caso de mudanzas, no podrá en ningún caso exceder el límite máximo asegurado por vehículo y/o medio transportador establecido en las condiciones particulares de la presente póliza y tampoco los límites que dependiendo del riesgo acaecido se establezcan en esta póliza como máximos indemnizables por evento y/o en el agregado anual.

Se excluyen de esta cobertura para mudanzas las siguientes materias: relojes, joyas, dinero, lápices, plumas fuentes y todos los artículos excluidos como materia asegurada indicados en las condiciones particulares de la presente póliza.

El no cumplimiento de las obligaciones, condiciones y garantías detalladas en la presente póliza liberará al asegurador de cualquier obligación de indemnizar en caso de siniestro.

CONDICIONES ESPECIALES PARA LA COBERTURA DE ROBO CON FUERZA EN LAS COSAS Y/O ROBO CON VIOLENCIA EN LAS PERSONAS:

La cobertura de robo con fuerza en las cosas y/o robo con violencia en las personas se cubre sólo dentro del territorio nacional durante el tránsito de bodega a bodega y en labores de reparto del viaje asegurado, sujeta al cumplimiento de las siguientes garantías de suscripción:

- El tránsito debe realizarse por carreteras principales y no por alternativas, excepto en caso de fuerza mayor.
- El transporte vía terrestre cubre robo con fractura sólo en el caso de los vehículos asegurados que cuenten con carrocería metálica cerrada tipo furgón con doble chapa de seguridad o candado en cada puerta de habitáculo de la carga o contenedor sellado tipo Dry.



- Para vehículos abiertos o encarpados se cubre sólo robo con violencia y/o intimidación en las personas.
- Los vehículos que queden estacionados o detenidos sin el conductor o transportista deberán permanecer en recintos perimetralmente cerrados, con vigilancia permanente por guardias y/o cámaras de seguridad.
- Al momento de la carga y, o, descarga de la materia asegurada, se debe encontrar presente el asegurado, el transportista o personal debidamente autorizado y el proceso debe realizarse en lugares/recintos habilitados para estas labores, se excluye de cobertura la vía pública para estos procesos.
- Para repartos deberán viajar dos personas mayores de 18 años, contratadas por el transportista.
- En caso de robo con violencia en las personas, el hecho debe ser debidamente probado por parte del asegurado. Este hecho deberá ser denunciado a las autoridades judiciales y policiales correspondientes.
- Uso obligado de GPS activo las 24 horas del día de los 7 días de la semana y 365 días del año durante todo el trayecto de transporte, controlado por una central.

Para tránsitos Interurbanos / Interregionales:

Los vehículos que queden estacionados o detenidos sin el conductor o transportista deberán permanecer en recintos perimetralmente cerrados, con control de acceso, con vigilancia permanente por guardias y/o cámaras de seguridad.

En caso de no cumplir con la garantía anterior, podrán quedar estacionados o detenidos y sin conductor por un período no superior a 3 horas, sin embargo, los únicos lugares habilitados para otorgar cobertura bajo las condiciones indicadas son:

Servicentros y/o bencineras para abastecimiento de combustible y descansos normales y habituales para el tramo del viaje asegurado.

☒Áreas de descanso habilitados en autopistas concesionadas, que correspondan geográficamente al tramo del viaje asegurado.

☒Estacionamientos de restaurantes y/o locales de comida que correspondan geográficamente al tramo del viaje asegurado.

☒No existe cobertura para vehículos estacionados en la vía pública, entendiéndose como tales, las avenidas, autopistas, estacionamientos en casas particulares, rutas y caminos rurales y/o cualquier otro lugar público por donde transiten vehículos, que no cumpla con las especificaciones establecidas para esta cobertura adicional, salvo una pana o fuerza mayor que afecte al vehículo o a su conductor la cual debe ser probada mediante documentos tales como detalles y factura por reparaciones o informes médicos.

Sólo existe cobertura cuando la carga es transportada con:

- Guías de despacho, emitidas por el y/o al Contratante
- Ordenes de trabajo, emitidas por el y/o al Contratante
- Ordenes de servicio, emitidas por el y/o al Contratante



Se excluye expresamente de esta cobertura:

- Pérdidas y daños que ocurran cuando el vehículo asegurado no transite en tareas de reparto u otros transportes de carga en viajes directos.
- Hurto, desapariciones inexplicables e infidelidad funcionaria.