



## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE TLE SPA (MUDANZAS TLE)**

La lectura y aceptación de la política de privacidad (en adelante la “Política de Privacidad”) de TLE SPA es condición necesaria para la utilización de los servicios de [www.mudanzastle.cl](http://www.mudanzastle.cl) (en adelante la “Página Web”).

Esta Política de Privacidad regula la recopilación y el uso de la información de los usuarios de la Página Web (en adelante los “Usuarios”) a partir de la fecha de entrada en vigor que aparece al final de la presente Política de Privacidad.

Por favor, lea atentamente esta Política de Privacidad antes de empezar a utilizar la Página Web y facilitar cualquier tipo de información personal. Si usa la Página Web es porque acepta que TLE SPA use su información y datos personales de acuerdo con esta Política de Privacidad. Si no está de acuerdo con ella, por favor no use la Página Web. TLE SPA siempre pedirá consentimiento al Usuario antes de utilizar sus datos para cualquier fin distinto de los que se describen en esta Política de Privacidad.

En el tratamiento de los datos de carácter personal de sus Usuarios, TLE SPA cumple en todo momento con la legislación vigente en Chile y en concreto, con la Ley 19.628 de Protección de Datos de Carácter Personal (en adelante “LPD”). Para ello, adopta las medidas técnicas y organizativas necesarias para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales facilitados, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos y los riesgos a los que están expuestos.

Información que se recopila sobre el Usuario

La Página Web recopila, además de la dirección IP desde la que se accede, la siguiente información del Usuario (en adelante la “Información no Personal”):

- Nombre y apellidos.
- Dirección de correo electrónico.
- Número de teléfono de contacto.
- Dirección de origen y dirección de destino.

En virtud de lo dispuesto en la LPD, le informamos de que la cumplimentación de los formularios por el Usuario tiene carácter voluntario, si bien la falta de cumplimentación de los campos básicos limitará el acceso o uso de la Página Web. Los datos personales que los Usuarios nos facilitan quedan incorporados y serán tratados en los ficheros titularidad de TLE SPA, con el fin de poder atender las peticiones de los Usuarios y prestar el servicio solicitado, así como para mantenerles informados, incluso por medios electrónicos, sobre cuestiones relativas a la actividad de la empresa y sus servicios, cuyo envío el Usuario consiente expresamente. El Usuario puede ejercer en cualquier momento los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus datos de carácter personal mediante correo electrónico dirigido a [contacto@tle.cl](mailto:contacto@tle.cl).

### **Utilización de los datos suministrados por los Usuarios**

TLE usará los datos de sus Usuarios con una finalidad operativa, comercial de personalización, estadística, y para el envío de comunicaciones comerciales de sus empresas asociadas (en adelante las “Empresas Asociadas”). En ninguna circunstancia, esta información es compartida con empresas no relacionadas con TLE SPA, y sólo podrá ser compartida con las Empresas Asociadas.



En definitiva, la información almacenada podrá ser usada para uno o más de los fines que, a continuación, se expresan:

- (i) la mantención de las relaciones contractuales y/o comerciales entre TLE SPA y el Usuario;
- (ii) la confección y/o mejora de los productos y/o servicios que TLE SPA le presta a sus Usuarios, así como el diseño de nuevos productos y/o servicios para éstos;
- (iii) el despacho por email de todo tipo de información (en adelante “email marketing”), incluyendo, pero no limitada, la relativa a condiciones comerciales o financieras, antecedentes técnicos, publicidad y promoción de productos y/o servicios, ya sean propios o de Empresas Asociadas.

El Usuario autoriza expresamente el almacenamiento de sus datos. Además, TLE SPA podrá compartir la Información Personal y la información no personal de los Usuarios a la empresa de mudanza que el Usuario elija para la prestación de los servicios, con el objeto de que el Usuario reciba dicho servicio de mudanza. TLE SPA podrá conservar los datos de los Usuarios aunque haya terminado toda relación con TLE SPA, por el tiempo necesario para cumplir con las obligaciones legales oportunas.

Al acceder o utilizar la Página Web, los Usuarios consienten expresamente recibir estos mensajes de correo electrónico, aunque podrán darse de baja enviando un correo electrónico a [contacto@tle.cl](mailto:contacto@tle.cl).

Además, TLE SPA podrá utilizar la Información Personal para:

- (i) Recomendar servicios de Empresas Asociadas que pudieran ser interesantes para el Usuario.
- (ii) Garantizar que los anuncios que se vean como parte del uso de la Página Web sean interesantes para el Usuario, según su ubicación geográfica y categoría de trabajos elegida.
- (iii) Atribuir al Usuario sus comentarios y opiniones.
- (iv) De cualquier otro modo, para mejorar su uso de la Página Web.

### **Como datos agregados**

TLE SPA podrá utilizar la Información Personal de los Usuarios como parte de datos agregados para mostrar a terceras partes (incluidos anunciantes). También podrá compartir estadísticas y la información demográfica sobre los Usuarios y su utilización de la Página Web con los proveedores de publicidad y programación.

### **Si TLE SPA es requerido**

Bajo algunas circunstancias TLE SPA podrá compartir la Información Personal, usarla, preservarla o divulgarla, como por ejemplo:

- (i) Para cooperar con las autoridades competentes:
  - a. Si creemos que es razonablemente necesario para satisfacer cualquier ley o proceso legal en cualquier parte del mundo y creemos que el hacerlo podrá disminuir nuestra responsabilidad o nos permitiría defender nuestros derechos legales; y sólo proporcionaremos la información requerida.
  - b. Si creemos que esta acción es apropiada para hacer cumplir con los Términos y Condiciones de TLE SPA, incluida toda la investigación de violaciones de ello.
  - c. Si es necesario para detectar, prevenir, o de cualquier modo abordar y perseguir el fraude, seguridad o temas técnicos relacionados con TLE SPA.



d. Si esa acción es adecuada para proteger los derechos, propiedad o seguridad de TLE SPA, sus empleados y los Usuarios.

(ii) Transacción corporativa. Si TLE SPA participa en una fusión, adquisición u otra transacción que implique la venta de todos o algunos de sus activos o valores con derechos de voto, la información del Usuario, incluida la Información Personal obtenida a través de la Página Web, puede ser incluida en los activos transferidos o valores. Si esto ocurre, la Información Personal del Usuario seguirá siendo objeto de la presente Política de Privacidad.

### **Terceros que recogen y reciben su información: Google Analytics**

La Página Web utiliza Google Analytics, un servicio de análisis web proporcionado por Google, Inc (en adelante “Google”) una sociedad de Delaware cuya oficina principal está en 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View (California), CA 94043, Estados Unidos y que, según determina Google, se rige por las condiciones generales y la política de privacidad de Google accesibles en su web.

Google Analytics utiliza cookies para ayudar a Mudanzas TLE a analizar cómo los Usuarios utilizan la Página Web. La información generada por la cookie acerca del uso de un Usuario de la Página Web (incluyendo su dirección IP) se archiva por Google (en su propio nombre y nunca en nombre ni por cuenta de Mudanzas TLE) en sus servidores y Mudanzas TLE no tiene acceso en ningún momento a esa información, sino únicamente a la información agregada que le facilita posteriormente Google y que no está asociada a ninguna dirección IP; además, Google utiliza una cookie distinta para cada sitio web y no realiza ningún tipo de seguimiento de los visitantes de varios sitios.

Con esa información, que se recopila de forma anónima y sin identificar a Usuarios individualmente, Google elabora informes de actividad para Mudanzas TLE y la prestación de otros servicios relacionados con el uso de Internet.

Google podrá transmitir dicha información a terceros cuando sea necesario hacerlo por ley o cuando dichos terceros procesen la información en nombre de Google.

Al utilizar la Página Web, el Usuario consiente el tratamiento de información por Google de la forma y para los fines arriba indicados.

Para deshabilitar este tipo de cookie, algunos navegadores indicarán cuando se está enviando una cookie y permitirán rechazarlas caso por caso. Adicionalmente a rechazar cookies, el Usuario también puede instalar la herramienta Google Analytics Opt-out Add-on en su navegador, que impide a Google Analytics la recopilación de información sobre sus visitas a sitios web.

Por último, informamos de que Google es quien determina la finalidad del tratamiento y uso de la información que capta Google Analytics, así como el funcionamiento y duración de las cookies.

### **Medidas de seguridad para proteger la información personal**

TLE SPA se preocupa por defender el derecho a la intimidad de los Usuarios. Por eso, toma todas las medidas técnicas y organizativas necesarias para proteger la seguridad e integridad de la Información Personal frente a accesos no autorizados y también contra la alteración, pérdida o destrucción accidentales.

TLE SPA usa un sistema de seguridad llamado Secure Socket Layer (en adelante “SSL”), que actualmente es el estándar usado por las compañías más importantes del mundo para realizar transacciones electrónicas seguras, lo que significa que toda la información personal de los Usuarios no podrá ser leída ni capturada por terceros mientras viaja por la red.

Asimismo, los datos suministrados y almacenados en las bases de datos de TLE SPA se encuentran igualmente protegidos por sistemas de seguridad que impiden el acceso de terceros no autorizados



a los mismos. TLE SPA realiza sus mejores esfuerzos para disponer de los sistemas más actualizados para la eficacia de estos sistemas de seguridad.

Además, TLE SPA almacena la Información Personal durante tanto tiempo como sea imprescindible para ofrecer sus servicios y destruye periódicamente la que ya no necesita. A pesar de lo anterior, TLE SPA no puede garantizar la seguridad absoluta de la información Personal, por lo que el Usuario debe utilizar en todo momento el sentido común sobre la Información Personal que publica.

### **El control del propio Usuario sobre su información**

Todos los datos que publica el Usuario lo hace bajo su propio riesgo. TLE SPA no puede garantizar que la Información publicada no será vista por personas no autorizadas. El Usuario entiende y reconoce que, incluso después de la eliminación, la Información puede permanecer visibles en caché y que se archivan las páginas si otros Usuarios han copiado o almacenado la Información.

### **Compromiso con la Seguridad**

En relación a nuestro sitio web [www.mudanzastle.cl](http://www.mudanzastle.cl) hace esta declaración de seguridad y privacidad en orden a demostrar y comunicar su compromiso con una práctica de negocios de alto nivel ético y dotada de los controles internos apropiados.

### **Links con otros sitios**

Este sitio puede contener "links" a otros sitios. TLE SPA no es responsable de las prácticas de seguridad o privacidad, o el contenido de esos sitios. Asimismo, TLE SPA no avala ningún producto o servicio ofrecido en dichos sitios.

La fecha de entrada en vigor de la presente Política de Privacidad es el 01 de noviembre de 2019.